

[**Spoločnosť xy**]

[Ulica a súpisné č.]

[PSČ a mesto]

V [.....], dňa [.....]

Kupujúci:

Meno a priezvisko: [.....]

Ulica a súpisné číslo: [.....]

Mesto: [.....]

PSČ: [.....]

Tel. č.: [.....]

E-mail: [.....]

(Ďalej len „**Kupujúci**“)

a

Predávajúci:

Obchodné meno: [.....]

Ulica a súpisné číslo: [.....]

Mesto: [.....]

PSČ: [.....]

Tel. č.: [.....]

E-mail: [.....]

IČO: [.....]

DIČ/IČ DPH: [.....]

(Ďalej len „**Predávajúci**“)

Vec: Reklamácia väd zakúpeného tovaru

Vážený Predávajúci,

Týmto si u Vás v záručnej dobe reklamujem dole uvedený reklamovaný tovar z bodu I. predmetnej reklamácie väd zakúpeného tovaru s bližším popisom a špecifikáciou väd uvedených v bode II. predmetnej reklamácie väd zakúpeného tovaru. Reklamáciu si uplatňujem v zmysle príslušných ustanovení zákona č. 250/2007 o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov.

I.

Reklamovaný tovar

Dňa [.....] som ako Kupujúci u Vás ako u Predávajúceho zakúpil tovar - [názov tovaru]. Kópiu pokladničného dokladu posielam ako prílohu tejto reklamácie väd zakúpeného tovaru. Tovar bol [podrobná špecifikácia tovaru aby nebol zameniteľný s iným/množstvo/cena/farba/materiál....]. Zakúpil som ho v predajni [adresa], pričom číslo dokladu (faktúry) je: [.....].

II.

Popis vady na reklamovanom tovare

Na reklamovanom tovare sa prejavila v rámci záručnej doby vada, ktorá bráni jeho riadnemu užívaniu, ktorý ako Predávajúci garantujete. Vada spočíva v [uvedenie podrobného popisu].

III.

Návrh vybavenia reklamácie

Vzhľadom na vadu, ktorá sa na tovare prejavila v rámci záručnej doby, týmto navrhujem, aby bola reklamácia vybavená spôsobom [výmeny tovaru/opravou tovaru/vrátením peňazí/zľavou z kúpnej ceny/inak]. Pre prípad vrátenia peňazí ako aj zľavy z kúpnej ceny uvádzam v tomto bode aj bankový účet, na ktorom budem očakávať vrátenie finančnej čiastky zodpovedajúcej celej kúpnej cene, prípadne zľave z kúpnej ceny. Vybavenie reklamácie očakávam najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.

IBAN: [.....]

Príloha: Kópia pokladničného dokladu zo dňa [.....]

S pozdravom

